



Samen resultaat!

Privacyreglement

Bharosa Taaluiting B.V.

Versie 3.0 oktober 2023

Bharosa Taaluiting B.V.

Kanaalweg 45
2903 LR Capelle a/d IJssel

contact@taaluiting.nl
www.taaluiting.nl
www.facebook.com/taaluiting

Inhoudsopgave

Privacyreglement	1
1. Persoonsgegevens die wij verwerken	1
2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	2
3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.....	2
4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?	2
5. Geautomatiseerde besluitvorming	3
6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	3
7. Delen van persoonsgegevens met derden	3
8. Cookies en vergelijkbare technieken	4
9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	4
10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	5

Privacyreglement

Bharosa Taaluiting B.V., gevestigd aan Kanaalweg 45, 2903 LR te Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van cursisten, zoals weergegeven in dit privacyreglement.

Contactgegevens:

<https://www.taaluiting.nl>

Kanaalweg 45
2903 LR Capelle aan den IJssel

Hilda Bharosa: +31 6 20925734
Avinash Mangre: +31640704919

Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de diensten die wij aan u verlenen (verzorging van de inburgeringstrajecten en begeleiding). Wij verwerken de gegevens in onze administratiesoftware en delen deze met een aantal organisaties op basis van een wettelijke verplichting. Wij volgen hierbij de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Bharosa Taaluiting B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats en/of geboorteland
- Bent u inburgeringsplichtig of niet
- Inburgeringstermijn
- Opleidingsniveau
- Hebt of krijgt u een DUO-lening of niet
- Afloopdatum van uw DUO-lening
- Resterend budget DUO-lening
- Uw ambities en interessegebieden
- Uw startniveau
- Uw leerbaarheid
- Uw trajectdoel
- Uw geschiedenis bij andere scholen
- Naam en telefoonnummer contactpersoon

- Via welke bron hebt u contact opgenomen
- Uw betaalwijze (DUO-lening, particulier via DUO, particulier)
- Budget lening
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens, die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bharosa Taaluiting B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid (als u zelf aangeeft dat u een gezondheidsprobleem heeft, dat van invloed is op uw presentie),
- Burgerservicenummer (BSN),
- Thuisituatie (voor zover u dit zelf actief doorgeeft).

3. Z-route

In verband met de uitvoering van de nieuwe wet inburgering 2021 is Bharosa Taaluiting b.v. verplicht om per kwartaal de volgende gegevens aan de betreffende gemeentes door te geven: presentie en absentieregistratie, facturen en voortgangsrapportages.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bharosa Taaluiting B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om onze dienst aan u te kunnen leveren (de inburgeringstrajecten);
- Bharosa Taaluiting B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- op basis van een wettelijke verplichting door DUO;
- op basis van een wettelijke verplichting aan betreffende gemeenten.

5. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

De gegevens genoemd bij (1) kunnen worden ingezien door het management en de administratief medewerkers van Bharosa Taaluiting B.V. Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Voor cursisten die onder de Z-route vallen, worden de gegevens ingezien door de gemeente. (Zie 3. Z-route).

Docenten hebben geen toegang tot deze persoonsgegevens. Bharosa Taaluiting B.V. verstrekt wel de volgende gegevens aan docenten, alleen over cursisten die les hebben van de betreffende docent:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboorteland
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over startniveau, scholing en eerder gevolgde cursussen
- Overige informatie, uitsluitend wanneer die relevant is voor het volgen van de les (bijvoorbeeld een thuissituatie, waardoor cursist soms niet aanwezig kan zijn).

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Bharosa Taaluiting B.V. neemt **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bharosa Taaluiting B.V.) tussen zit.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bharosa Taaluiting B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Alle bij (1) genoemde gegevens bewaren wij twee jaar na uw uitschrijving.
- De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Bharosa Taaluiting B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bharosa Taaluiting B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Bharosa Taaluiting B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Naam en jurisdictie	Doel en welke gegevens
Blik op Werk, verleent Keurmerk dat verplicht is voor inburgering met DUO-lening. <i>Wettelijke verplichting</i>	Bij de inspecties vanuit Blik op Werk kan de inspecteur inzage vragen in alle cursistdossiers.
DUO <i>Wettelijke verplichting</i>	Voor het indienen van de facturen en voor de inschrijvingen verstrekken wij de volgende gegevens aan DUO: - Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum

	<ul style="list-style-type: none"> - BSN - Informatie over de gevolgde cursus
Onderzoeksbureau Panteia <i>Wettelijke verplichting</i>	In opdracht van Blik Op Werk voert Panteia elk jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Wij verstrekken, na akkoord van de cursist, de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres)
De gemeentes en welzijnsorganisaties in de gemeentes waar wij actief zijn. <i>Wettelijke verplichting</i>	Gemeentes en welzijnsorganisaties vragen ons per kwartaal gegevens van cursisten te delen in het kader van Werkplein/UWV. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - Presentie en absentie - Lesdagen en -tijden - Leslocatie - Voortgang van het traject
Administratiesoftware - noodzakelijk voor het voeren van onze cursistenadministratie. <i>Wettelijke verplichting</i>	In de administratiesoftware worden alle gegevens zoals genoemd bij (1) verwerkt.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Bharosa Taaluiting B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand, dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bharosa Taaluiting B.V. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@taaluiting.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), en

Burgerservicenummer (BSN) zwart, zodat alleen het nummer van uw paspoort of ID zichtbaar is. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bharosa Taaluiting B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bharosa Taaluiting B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij richtlijnen opgesteld voor onze medewerkers en docenten, worden de gegevens fysiek beveiligd op ons kantoor en maken we gebruik van digitale systemen die afdoende beveiligd zijn volgens de richtlijnen van de AVG.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via contact@taaluiting.nl.