



Samen resultaat!

Privacyverklaring

Bharosa Taaluiting B.V.

Versie september 2020

Bharosa Taaluiting B.V.

CanaalStaete, kantoor 2.03
Kanaalweg 33-35
2903 LR Capelle a/d IJssel

contact@taaluiting.nl
www.taaluiting.nl
www.facebook.com/taaluiting

Inhoudsopgave

Privacyverklaring	1
1. Persoonsgegevens die wij verwerken	1
2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	2
3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.....	2
4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens	2
5. Geautomatiseerde besluitvorming	2
6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	3
7. Delen van persoonsgegevens met derden	3
8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	4
9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	4
10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	4

Privacyverklaring

Bharosa Taaluiting B.V., gevestigd aan Canaalstaete Business Center, kantoor 2.03, Kanaalweg 33-35, 2903 LR Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.taaluiting.nl>

Canaalstaete Business Center, kantoor 2.03

Kanaalweg 33-35

2903 LR Capelle aan den IJssel

+31 6 46741681

Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de diensten die wij aan u verlenen (verzorging van de taalcurssussen en begeleiding). Wij verwerken de gegevens in onze administratiesoftware en delen deze met een aantal organisaties op basis van een wettelijke verplichting. Wij volgen hierbij de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Bharosa Taaluiting B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats en/of geboorteland
- Nationaliteit
- Bent u inburgeringsplichtig of niet
- Hebt of krijgt u een DUO-lening of niet
- Afloopdatum van uw DUO-lening
- Uw ambities en interessegebieden
- Uw startniveau
- Uw leerbaarheid
- Uw trajectdoel
- Via welke bron hebt u contact opgenomen
- Uw betaalwijze (DUO-lening, particulier via DUO, particulier)
- Start en eind inburgeringstermijn
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bharosa Taaluiting B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid (als u zelf aangeeft dat u een gezondheidsprobleem hebt dat van invloed is op uw presentie)
- burgerservicenummer (BSN)

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bharosa Taaluiting B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze dienst aan u te kunnen leveren (de taalcursussen)
- Bharosa Taaluiting B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Op basis van een wettelijke verplichting door DUO

4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens

De gegevens genoemd bij (1) kunnen worden ingezien door het management en de administratief medewerkers van Bharosa Taaluiting B.V. Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

Docenten hebben geen toegang tot deze persoonsgegevens. Bharosa Taaluiting B.V. verstrekt wel de volgende gegevens aan docenten, alleen over cursisten die les hebben van de betreffende docent:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboorteland
- Informatie over startniveau, scholing en eerder gevolgde cursussen
- Overige informatie die relevant is voor het volgen van de les (bijvoorbeeld een thuissituatie waardoor cursist soms niet aanwezig kan zijn).

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Bharosa Taaluiting B.V. neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om

besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bharosa Taaluiting B.V.) tussen zit.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bharosa Taaluiting B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Alle bij (1) genoemde gegevens bewaren wij twee jaar na uw uitschrijving.
- De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Bharosa Taaluiting B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bharosa Taaluiting B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Bharosa Taaluiting B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Naam en jurisdictie	Doel en welke gegevens
Blik op Werk, verleent Keurmerk dat verplicht is voor inburgering met DUO-lening. <i>Wettelijke verplichting</i>	Bij de inspecties vanuit Blik op Werk kan de inspecteur inzage vragen in alle cursistdossiers.
DUO <i>Wettelijke verplichting</i>	Voor het indienen van de facturen en voor de inschrijvingen verstrekken wij de volgende gegevens aan DUO: - Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum - BSN - Informatie over de gevolgde cursus
Onderzoeksbureau Panteia <i>Wettelijke verplichting</i>	In opdracht van Blik Op Werk voert Panteia elk jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Wij verstrekken, na akkoord van de cursist, de volgende gegevens: - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres)
De gemeentes waar wij actief zijn.	Gemeentes vragen ons soms gegevens van cursisten te delen in het kader van Werkplein/UWV. Het gaat om: - Voor- en achternaam - Presentie en absentie - Lesdagen en -tijden - Leslocatie

Administratiesoftware - noodzakelijk voor het voeren van onze cursistenadministratie.	In de administratiesoftware worden alle gegevens zoals genoemd bij (1) verwerkt.
---	--

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bharosa Taaluiting B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bharosa Taaluiting B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@taaluiting.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bharosa Taaluiting B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bharosa Taaluiting B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij richtlijnen opgesteld voor onze medewerkers en docenten, worden de gegevens fysiek beveiligd op ons kantoor en maken

we gebruik van digitale systemen die afdoende beveiligd zijn volgens de richtlijnen van de AVG.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via contact@taaluiting.nl.